

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Servicio al Ciudadano	CÓDIGO	
	FORMATO	Informe para registro de actividades	VERSIÓN	1

Fecha: 04 marzo 2024

Regional: Occidente

PCM y/o CFSM: Cali

INFORME DE ACTIVIDADES SERVICIO AL CIUDADANO

1. Actividades de atención al ciudadano y/o participación ciudadana en la gestión institucional

1.1 Tipo de actividad: Jornada de socialización a ONG y OIM

1.2 Fecha de la actividad: 19 febrero 2024

1.3 Objetivo de la actividad: Dar a conocer los diferentes procesos que realiza Migración Colombia.

1.4 Descripción de la actividad: Se resolvieron inquietudes manifestadas por la diferentes ONG asistentes.

1.5 Ciudad y lugar en dónde se llevó a cabo: Auditorio CFSM Cali

1.6 Hora: 02:00 pm a 05:00 pm

1.7 Organizaciones y/o entidades

participantes: ONG CARE y OIM

1.8 Número de funcionarios de Migración Colombia que participaron de la actividad: 4 funcionarios.

1.9 Número de PPT entregados: N/A

1.10 Principales temas de consulta:

- Tipos de documentos y permisos que regularizan la permanencia en Colombia, requisitos para aplicar y tiempo de vigencias de los mismos.
- Tipos de documentos y permisos que habilitan trabajar a la población migrante en Colombia.
- Tipos de visas, requisitos para aplicar, tiempo de vigencias de los mismos y costos.
- Requisitos y documentación necesaria para la salida de niños, niñas y adolescentes desde Colombia hacia el extranjero.
- Requisitos generales y documentación necesaria para la salida de mascotas del país.
- Información sobre llegada y salida a Colombia de migrantes haitianos y cubanos.
- ¿Qué sucede con los adolescentes que por diferentes motivos no acceden a instituciones educativas y, por ende, no cuentan con una constancia por parte de una institución educativa para acceder al PPT?
- ¿Es posible realizar el pre-registro sin la constancia de estudio?

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Servicio al Ciudadano	CÓDIGO	
	FORMATO	Informe para registro de actividades	VERSIÓN	1

- ¿Es posible realizar pre-registro de menores de edad que únicamente tienen certificado de nacido vivo?
- ¿Para los menores de edad que tienen entre 0 y 3 años y no han iniciado vida escolar, es posible hacer el pre-registro con el certificado de vacunas del menor?
- ¿Hay casos en los que el PPT aparece sin lugar de entrega, al hacer el PQR solicitando información del lugar, indican un lugar determinado y cuando el participante se dirige, le informan que en este lugar no está? ¿Hay alguna forma de verificar eso de manera más efectiva?
- En los casos de errores en el PPT: ¿Migración Colombia asume el costo de la reexpedición del PPT? ¿Existe un tiempo mínimo para la entrega del documento corregido?
- Para el caso de los traslados de documentos, ¿Cuál es el tiempo aproximado para efectuar el traslado al nuevo lugar de entrega?

1.11 Total de asistentes: 16

1.12 Elementos utilizados para desarrollar la actividad

Pendones	
Carteleros	
Computadores	1
Material POP	
Otros	Proyector

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Servicio al Ciudadano	CÓDIGO	
	FORMATO	Informe para registro de actividades	VERSIÓN	1

ANEXOS

Fotos:



Realizado por: Jaderson Peñaranda

Cargo: Oficial de Migración

Aprobado por: Sandra Gómez